В учреждениях культуры Алтайского края завершилась независимая оценка качества условий оказания услуг

В 2022 году независимую оценку качества услуг прошли 49 организаций культуры, из них 4 учреждения города Рубцовска: Рубцовский драматический театр, Театр кукол имени А.К. Брахмана, Краеведческий музей, Библиотечная информационная система.

В общем рейтинге среди всех 49 учреждений культуры результаты получились следующие:

Рубцовский драматический театр – 3;

Театр кукол имени Брахмана – 7;

Библиотечная информационная система – 8;,

Краеведческий музей - 38.

Лидером по количеству баллов среди муниципальных учреждений стал Рубцовский драматический театр, занявший первую строчку рейтинга организаций культуры Алтайского края.

Основной целью независимой оценки качества является повышение качества деятельности организаций, а также улучшение информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

Независимую оценку проводило ООО «Грантри», представив отчет на заседании Общественного совета, по независимой оценке, при Министерстве культуры региона. Деятельность учреждений культуры проанализирована по таким критериям, как: открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников организации; удовлетворенность условиями оказания услуг. Наиболее высоких результатов традиционно учреждения добились по критериям: «Доброжелательность, вежливость работников организации» (среднее значение по показателю – 96,9 баллов из 100 возможных) и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (среднее значение по показателю – 96,6 баллов из 100 возможных).

Рейтинг учреждений города Рубцовска (среди 49 учреждений края) по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»:

Краеведческий музей – 10;

Драматический театр – 11;

Театр кукол им. А.К. Брахмана – 23;

Библиотечная информационная система – 23.

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (без театральных организаций):

Библиотечная информационная система – 3;

Краеведческий музей – 10.

Критерий «Доступность услуг для инвалидов»:

Рубцовский драматический театр – 1;

Театр кукол им. А.К. Брахмана – 7;

Библиотечная информационная система – 9;

Краеведческий музей – 44.

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» (без театральных организаций):

Краеведческий музей – 7;

Библиотечная информационная система – 9.

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (без театральных организаций):

Краеведческий музей – 9;

Библиотечная информационная система – 11.

ООО «Грантри» подготовлены рекомендации об улучшении качества деятельности организаций культуры, прошедших независимую оценку.

МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска:

Разместить информацию о материально-техническом обеспечении;

Оборудовать санитарно-гигиенические помещения;

Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов;

Установить поручни, расширить дверные проемы;

Приобрести сменную кресло-коляску;

Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.