

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики» г. Рубцовска
 М.А. Зорина

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности организации культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 (далее – «Приказ»)	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУК Краеведческий музей» г. Рубцовска на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа.	01.03.2020	Селиванова Марина Владимировна, директор МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска		

	<p>2. Разместить на официальном сайте Краеведческий музей» г. Рубцовска актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг).</p> <p>3. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.</p>	<p>01.03.2020</p> <p>постоянно</p>	<p>Селиванова Марина Владимировна, директор МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска</p> <p>Селиванова Марина Владимировна, директор МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска</p>		
Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации и ее филиалов	Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в организации (включая сетевую единицу – Картинную галерею им. В.В. Тихонова)	01.04.2020	Селиванова Марина Владимировна, директор МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска		
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	<p>1. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Разместить анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг учреждением или гиперссылки на неё).</p>	01.04.2020	Селиванова Марина Владимировна, директор МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Прилегающая территория и помещения организации не оборудованы для комфортного пребывания и передвижения	1. Установить кнопку вызова сотрудника музея для инвалидов (включая сетевую единицу – Картинную галерею им. В.В.	01.09.2020	Селиванова Марина Владимировна, директор МБУК		

людей с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп	Тихонова). 2. Продублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению с помощью шрифта Брайля. 3. Обеспечить на официальном сайте версию для слабовидящих. 4. Организовать сотрудничество с общественными организациями инвалидов по слуху/зрению для проведения экскурсий для данной категории граждан с услугами суродопереводчика /тифлосурдопереводчика	01.05.2020 01.02.2020 01.03.2020	«Краеведческий музей» г. Рубцовска		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Пользователи услуг не всегда удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников	Проведение обучающих занятий с персоналом, ознакомление с Кодексом этики учреждения под роспись	01.05.2020	Селиванова Марина Владимировна, директор МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Пользователи услуг не всегда удовлетворены условиями оказания услуг (показатель не достигает максимального значения)	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	постоянно	Селиванова Марина Владимировна, директор МБУК «Краеведческий музей» г. Рубцовска		